

Verslag Welzijnsraad

Datum
9 juni 2026

Pagina
1 / 7

Contact
Kaat Pien

Sociaal Huis Zottegem
Deinsbekerstraat 23
9620 Zottegem

lokaalsociaalbeleid
@zottegem.be

VERSLAG WELZIJSRAAD
09/06/2026

Aanwezig: Miranda Van Damme, Rita Podevijn, Dirk Minnaert, Chris Herremans, Melissa Liedts, Sabine Verstricht, Dimitri Ghislain, Giel Meirhaeghe, Ilse Meerpoel, William Lampens, Pia Dewagtere, Niels De Visscher, Anneleen De Pelsmacker, Greet Van Meulder, An Ruysinck, Koen Lannau, Karen Schoenmaekers, Lobke Vanhemeldonck, Peter Lagaert en Kaat Pien

Verontschuldigd: Dorian Delobel, Lien D'haeseleer, Daniëlle Cosyn en Alexia Verstraete

Afwezig: Charlotte Verstraete

Agenda

1. Voorstellingsronde: welke (sub)sectoren zitten er in de welzijnsraad?
2. Aanpak en opvolging van de hellende vlakken
3. Dak- en thuislozentelling
4. Stand van zaken inburgering
5. Update: Beperking Werkloosheid In de Tijd (BWIT)
6. Blik op de toekomst: de welzijnskoepel
7. Opvolging en aanpak van signaalpunten
8. Varia

Openingswoord Schepen Lagaert

Geen opmerkingen op het vorige verslag.

De meest recente ledenlijst werd verstuurd met het vorige verslag. Iedereen heeft de ledenlijst ontvangen, eventuele wijzigingen worden bezorgd aan Kaat Pien. Akkoord om de verslagen en de ledenlijst van de welzijnsraad openbaar te maken.

1. Voorstellingsronde
 - Karen Schoenmaekers: directeur Welzijn

- Lobke Vanhemeldonck: sinds maart 2026 hoofdmaatschappelijk werker voor de thematische teams: budgethulp, activering, wonen & energie, LDC en integratie en inburgering.
- Kaat Pien: sinds eind mei 2026 coördinator Lokaal Sociaal Beleid: spilfiguur voor het uitwerken, opvolgen en evalueren van het transversale welzijnsbeleid.
- Ilse Meerpoel: centrumleider LDC Egmont
- Chris Herreman: voorzitter Welzijnsraad en lokaal bestuur, vrijwilliger bij WZC Egmont en CM Gezonde Buurt
- Giel Meirhaeghe: adjunct-directeur vzw De Bron, bestuurder ELZ Panacea, en secretaris Welzijnsraad
- Melissa Liedts: centrumleider LDC De Bron
- Dirk Minnaert: voor de partij Anders (Open Vld)
- Sabine Verstricht: Ziezo ervaringsdeskundige armoede Krijt vzw.
- William Lampens: lid Grijze Geuzen en vrijwilliger/deelnemer in het LDC Egmont vanaf dag 1
- Niels De Visscher: voor de partij Vooruit en orthopedisch begeleider bij vzw De Bolster.
- Rita Podevijn: ervaringsdeskundige
- Pia Dewagtere: zetelt als ervaringsdeskundige (beroepshalve Tele-onthaal)
- An Ruyssinck: ervaringsdeskundige en vrijwilliger bij vzw Fiola
- Peter Lagaert: schepen van sociale zaken, woonzorgcentrum, het huis van het kind, senioren, wonen, eenzaamheid, gezondheid, tewerkstelling en inburgering. Voorzitter van het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst
- Miranda Van Damme: uit persoonlijke interesse aanwezig
- Greet Van Meulder: vrijwilliger LDC, anderstaligen opvang en nederlands aanleren, voorbereiding CVO + Ligo, Mamamundo, Babbelonië, vrijwilliger bij Ommekaar en toeristme
- Anneleen De Pelsmacker: voor de partij CD&V, zelfstandig thuisverpleegster + lesgeven
- Dimitri Ghislain: ervaringsdeskundige, professioneel werkzaam in WZC, maakt deel uit van LOK (Lokaal Overleg Kinderopvang)
- Koen Lannau (later aangesloten)

2. Aanpak en opvolging van de hellende vlakken

Dossier toegankelijkheid

Voor rolstoelgebruikers, mensen met een rollator of ouders met een kinderwagen is winkelen of een horecazaak bezoeken niet altijd vanzelfsprekend. Om fysieke drempels weg te werken en de toegankelijkheid van lokale handelszaken te verbeteren, lanceerde Stad Zottegem in 2024 het project *Hellende Vlakken voor Handelszaken*. In een eerste fase richtte het project zich op handelszaken in het stadscentrum, waarna in een tweede fase ook handels- en horecazaken in de deelgemeenten werden betrokken.

Een hellend vlak overbrugt niveauverschillen, drempels of treden en maakt zo de toegang tot een zaak eenvoudiger voor personen met een beperkte mobiliteit. Voor de uitvoering van het project werkte Stad Zottegem samen met DITO vzw, een organisatie met expertise op het vlak van toegankelijkheid. DITO bood handelaars gratis advies aan over mogelijke verbeteringen aan hun zaak en gaf praktische toegankelijkheidstips op maat.

Handelaars konden zich aanmelden via de dienst Economie. Vervolgens stond DITO in voor de opmeting, het opmaken van een offerte en de

plaatsing van het hellend vlak. Wanneer de kostprijs van de aanpassing lager lag dan €750, werd deze volledig door het project gedragen. In de praktijk heeft geen enkele deelnemende handelaar zelf moeten bijdragen in de kosten. Daarnaast werd per zaak nagegaan of de plaatsing van een wifibel op rolstoelhoogte een meerwaarde kon bieden.

Het project had als doel de zelfstandige toegang tot handels- en horecazaken te vergroten en fysieke barrières voor personen met een beperking weg te werken. Daarbij werd steeds gezocht naar haalbare en praktische oplossingen in samenwerking met de betrokken handelaars.

De resultaten waren positief. Zowel de doelgroep als de deelnemende handelaars reageerden enthousiast op het initiatief. Het project toont aan dat met relatief beperkte middelen een aanzienlijke impact kan worden gerealiseerd op het vlak van toegankelijkheid, inclusie en participatie. De succesvolle samenwerking tussen Stad Zottegem, DITO vzw en de lokale handelaars bevestigt bovendien dat kleine aanpassingen vaak een groot verschil maken in het dagelijks leven van mensen met een beperkte mobiliteit.

3. Dak- en thuislozentelling

In oktober 2024 werd het bovenlokaal netwerk dak- en thuisloosheid Vlaamse Ardennen opgericht. Binnen dit netwerk werken de OCMW's samen met verschillende welzijns-, woon- en zorgactoren uit de regio. Tijdens de eerste overlegmomenten werd duidelijk dat er nood is aan een beter zicht op de omvang en de kenmerken van dak- en thuisloosheid in onze regio.

Begin 2025 werd een dossier ingediend om een officiële dak- en thuislozentelling naar de Vlaamse Ardennen te halen. Die aanvraag werd echter niet weerhouden. Daarom besliste het netwerk om zelf een eerste stap te zetten via een zogenaamde "dak- en thuislozentelling Light". Het doel van deze telling is om een eerste beeld te krijgen van de problematiek in de regio en op basis daarvan het beleid verder te versterken en een toekomstige officiële telling beter te kunnen onderbouwen. De telling gebeurt volgens het principe van een point-in-time-telling. Dit betekent dat we kijken naar één afgebakende periode, namelijk de week van 1 tot en met 7 juni 2026. Tijdens die telweek registreren de deelnemende organisaties alle personen en gezinssystemen die zich in een dak- of thuisloze situatie bevinden én een link hebben met de Vlaamse Ardennen. Voor de definitie van dak- en thuisloosheid wordt gebruikgemaakt van de ETHOS-light typologie. Daarbij gaat het niet alleen om mensen die op straat leven, maar ook om personen die tijdelijk verblijven bij vrienden of familie, in noodopvang, opvangcentra of andere onstabiele woonsituaties. Een persoon hoeft bovendien niet permanent dak- of thuisloos te zijn. Wanneer iemand tijdens de telweek minstens één nacht in een dergelijke situatie verblijft, komt die persoon in aanmerking voor registratie.

De deelnemende organisaties screenen hun gekende cliënten en gaan na wie voldoet aan de voorwaarden van de telling. Voor elke relevante persoon of elk relevant gezin wordt vervolgens een vragenlijst ingevuld. Omdat verschillende organisaties dezelfde persoon kunnen kennen, bestaat er een risico op dubbeltellingen. Om dit te vermijden wordt gewerkt met een anonieme cliëntidentificator. Op basis van een combinatie van enkele

identificerende kenmerken kunnen de gegevens achteraf gecontroleerd worden, zonder dat de privacy van betrokkenen in het gedrang komt. Tijdens de zomermaanden zullen de verzamelde gegevens verwerkt worden door de stuurgroep van het bovenlokaal netwerk dak- en thuisloosheid Vlaamse Ardennen. Dubbeltellingen worden verwijderd en er wordt een overzicht gemaakt van het aantal geregistreerde personen en gezinnen, hun profielkenmerken en hun verblijfssituatie. De resultaten zullen vervolgens besproken worden binnen het netwerk en kunnen dienen als basis voor verdere beleidsontwikkeling rond dak- en thuisloosheid. Daarnaast moeten ze helpen om in de toekomst meer slagkracht te hebben bij een nieuwe aanvraag voor een officiële dak- en thuislozentelling in de Vlaamse Ardennen.

4. Stand van zaken inburgering

De welzijnsraad werd geïnformeerd over de lopende initiatieven rond inburgering in Zottegem. In samenwerking met PIN vzw werd een toeleider burgerzaken aangesteld. Deze ervaringsdeskundige in migratie vormt een brug tussen inwoners met een migratieachtergrond en de dienst burgerzaken. Nieuwe inwoners worden na hun eerste afspraak bij de dienst vreemdelingenzaken doorverwezen voor verdere begeleiding en wegwijs gemaakt in de stad.

Daarnaast zet PIN vzw twee brugfiguren in binnen het onderwijs. Zij vormen een schakel tussen scholen, ouders en de stad en hebben een belangrijke rol in het informeren, ondersteunen, begeleiden en sensibiliseren van gezinnen. Via hun signaalfunctie brengen zij ook knelpunten en noden onder de aandacht van het lokaal bestuur.

Verder werd een overzicht gegeven van de verschillende oefenkansen Nederlands die in Zottegem worden aangeboden. Hiervoor wordt samengewerkt met verschillende partners, waaronder Avansa (Babbelonië), Ligo (Mama Mundo en taalstimulerende activiteiten), de bibliotheek (Taalpunt) en andere initiatieven zoals Samen Lezen voor Anderstaligen, Samen Spelen en Nederlands Oefenen en de Zomerschool. Ook wordt ingezet op het gebruik van taaliconen in communicatie om informatie toegankelijker te maken.

Tot slot ontving Zottegem een subsidie van €15.000 via het Agentschap Integratie en Inburgering voor het versterken van oefenkansen Nederlands. Met deze middelen worden samenwerkingen uitgebouwd met Ligo rond taalstimulering, met Wiegwijs rond ouderbetrokkenheid en met Groep Intro voor de inzet van sleutelfiguren binnen de doelgroep. Deze projecten moeten de taalparticipatie en integratie van anderstalige inwoners verder versterken.

5. Update BWIT (Beperking Werkloosheid in de Tijd)

Sinds de hervorming van de werkloosheidsverzekering wordt het recht op een werkloosheidsuitkering in principe beperkt tot **maximaal 24 maanden (2 jaar)**. Dit bestaat uit:

- een basisrecht van 12 maanden;
- eventueel aangevuld met maximaal 12 extra maanden afhankelijk van het beroepsverleden.

Voor mensen die al werkloos waren vóór de invoering van de nieuwe regels, geldt een overgangsregeling waarbij de uitkeringen stapsgewijs worden stopgezet.

Wat zijn de verschillende golven?

De RVA voert de stopzetting gefaseerd in. Hoe langer iemand al werkloos is, hoe sneller het recht eindigt. De belangrijkste golven zijn:

Golf	Wie?	Einde uitkering
Golf 1	Personen die al 20 jaar of langer werkloos zijn	1 januari 2026
Golf 2	Personen die 8 tot 20 jaar werkloos zijn	1 maart 2026
Golf 3	Overige langdurig werklozen in de derde vergoedingsperiode (< 8 jaar werkloos)	1 april 2026
Golf 4	Werklozen in de tweede vergoedingsperiode	1 juli 2026
Golf 5	Werklozen in de eerste vergoedingsperiode met minder dan 5 jaar werkervaring	Tussen juli 2026 en juni 2027

Cijfers voor Zottegem

Samenvattende cijfers intake + toekenningen OCMW							
	Aantal effectieve toekenning leefloon	Aantal in onderzoek	Aantal geen recht op LL	TOTAAL			Cijfers VVSG
Golf 1	2	0	4	6	jan/26		4
Golf 1 inschakelingsuitkering	1	0	1	2	jan/26		5
Golf 2	15	1	4	20	mrt/26		24
Golf 3	18	4	2	24	apr/26		50
Golf 4	2	2	1	5	jul/26		
Golf 5				0	juli 2026 - juli 2027		
TOTAAL	38	9	12	57			83
	46%	11%	14%	69%			

Ligt in de lijn voorspelling VVSG

In de tabel 'geen recht' vallen verschillende categorieën. Dit kunnen mensen zijn die rechten openen op een andere uitkering of gezinnen waarbij de partner een inkomen heeft boven de leefloongrens,...

Er zullen ook andere steunaanvragen volgen en niet enkel leefloonaanvragen. Dit omdat mensen of gezinnen plots een veel lager inkomen hebben, of slechts 1 inkomen zullen hebben waardoor er een structureel tekort zal komen om vaste kosten te betalen.

6. Blik op de toekomst: de welzijnskoepel

Schepen Peter Lagaert licht de plannen toe rond de oprichting van een intergemeentelijke welzijnsvereniging voor de Vlaamse Ardennen.

- De huidige welzijnssamenwerkingen zijn versnipperd, waardoor middelen worden misgelopen en sociale diensten met noden kampen. Er is nood aan een gecoördineerde regionale aanpak.
- Als oplossing wordt een **Welzijnsvereniging Vlaamse Ardennen** opgericht als projectvereniging, met als missie een solidaire en zorgzame regio waar elke inwoner toegang heeft tot kwalitatieve welzijnsvoorzieningen, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare inwoners.
- De vereniging focust op gecoördineerde regionale dienstverlening, kennisdeling, ondersteuning van lokale besturen in hun regierol en het verhogen van de financiële slagkracht.
- Prioritaire samenwerkingsdomeinen zijn schuldbemiddeling, handhaving BOA, voedselbedeling, activering naar werk, huisvesting en crisisopvang, subsidiewerving en inburgering.
- Elk lokaal bestuur krijgt een evenwaardige stem. De vereniging sluit aan bij een bestaande structuur (SOLVA) met een eigen governance. Leslie Libaers wordt aangesteld als regionaal coördinator.
- De financiële bijdrage bedraagt 0,70 euro per inwoner voor de eerste twee werkingsjaren.

7. Opvolging en aanpak van signaalpunten

Karen Schoenmaekers licht de opvolging van de signaalpunten toe.

- Individuele signalen worden vertaald naar structurele tendensen en beleidsaandachtspunten.
- **Parkeerplaatsen SABK:** eerder gesteld antwoord wordt opnieuw opgenomen en teruggekoppeld via de afdeling Ruimte. Afspraak: parkeerplaatsen personen met een beperking aanduiden op plan bij aanpassing.
- **Aangepaste winkelkarren:** Delhaize beschikt reeds over aangepaste winkelkarren. De overige supermarkten worden aangeschreven via een brief, opgesteld door Kaat en verstuurd door de schepen.
- **Iedereen Overal:** verdere bekendmaking van het platform dat de toegankelijkheid van horecazaken en sanitair in kaart brengt. Koppeling met de inventarisatie van toegankelijke toiletten in Zottegem.
- **Paaltjes fietspad Europabaan:** signaal rond toegankelijkheid wordt doorgegeven aan de afdeling Ruimte en geregistreerd via de meldingsfiche op de website van Stad Zottegem.

8. Varia

- Op voorstel van een lid wordt gesuggereerd om de wijkagenten van Zottegem actiever bekend te maken bij de bevolking, bijvoorbeeld via publicatie van hun gegevens of inzetgebied. De bedoeling is de zichtbaarheid en herkenbaarheid van de wijkagenten te verhogen. Dit punt wordt doorgegeven aan de burgemeester ter bespreking op de politieraad.

Bijlagen:

- Presentatie
- Ledenlijst

**Volgende vergadering: 20 oktober 2026 om 19:30 uur - Lokaal
Dienstencentrum Egmont**