



## **Afsprakenkader Lokaal Loket Kinderopvang Zottegem**

Met de uitbouw van het Lokaal Loket Kinderopvang willen we in Zottegem werken aan een toegankelijke en laagdrempelige kinderopvang. Tegelijkertijd willen we via het Lokaal Loket een aantal gegevens verzamelen waarmee we aan de slag kunnen om het kinderopvanglandschap verder vorm te geven.

In dit afsprakenkader leggen we vast hoe we onze samenwerking zien, welke engagementen<sup>1</sup> alle betrokken partners opnemen en hoe we onze samenwerking zullen evalueren.

Door het ondertekenen van dit afsprakenkader communiceren we helder over de afgemaakte afspraken en weet iedere betrokken partner wat van hem/haar wordt verwacht.

### **Werking**

Sinds 1 september 2020 is er in Zottegem een gesubsidieerd Lokaal Loket kinderopvang. Er werd de keuze gemaakt voor een digitaal aanmeldingssysteem, Kinderopvangwijzer, met een fysiek antennepunt geïntegreerd in het Huis van het Kind Zottegem.

Er wordt gewerkt met een centrale aanmelding. Dit betekent dat alle opvangaanvragen worden ingebracht in Kinderopvangwijzer. Ook de opvangaanvragen die de ouders rechtstreeks aan het opvanginitiatief stellen en waarop het initiatief een positief antwoord kan bieden, worden geregistreerd in Kinderopvangwijzer.

### **Regelgevende verplichtingen**

*Wat wordt er minimaal verwacht?*

Als er in de gemeente een Lokaal Loket is, is een samenwerking hiermee voor elke vergunde kinderopvang een vergunningsvoorwaarde.

Concreet wordt er van een **opvanginitiatief** verwacht dat:

- Je onderzoekt of je openstaande kinderopvangvragen van het loket kan beantwoorden en het loket hierover ook informeert.
- Je alle relevante informatie over de kinderopvang die het loket in het kader van haar opdrachten opvraagt, ook effectief bezorgt.

Bovendien moet een organisator kinderopvang zich informeren over het lokaal beleid kinderopvang<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Gebaseerd op de nota 'samenwerking tussen Lokaal Loket Kinderopvang en organisatoren kinderopvang, Agentschap Opgroeien, 17/06/2022.

<sup>2</sup> Art 61 en 62 Besluit van de Vlaamse regering van 22 november 2013 (BS 13 januari 2014) houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters.

## **Opvang met plussubsidie**

Organisatoren met plussubsidie moeten daarenboven ook werk maken van een proactief opnamebeleid dat afgestemd is op kwetsbare gezinnen. Ze werken hiervoor samen met elkaar, organisaties die gezinnen ondersteunen en het Lokaal Loket<sup>3</sup>.

## **Lokaal Loket Kinderopvang**

De regelgeving vereist dat het loket samenwerkt met alle organisatoren van kinderopvang van baby's en peuters binnen het werkingsgebied<sup>4</sup>.

## **Concrete vertaling naar de praktijk**

Iedere betrokken partner verbindt zich ertoe een aantal afspraken na te leven. We streven hierbij naar een transparante communicatie, een partnerschap gebaseerd op gelijkwaardigheid en betrokkenheid.

Het **Lokaal Loket Kinderopvang** verbindt zich ertoe:

- Op regelmatige basis een stand van zaken te brengen op een vergadering van het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK), waarop elk opvanginitiatief is uitgenodigd. Minstens één maal per jaar wordt een evaluatie gepland waarbij er ruimte is om de werking bij te sturen en aan te passen.
- De wijze van verspreiden en beantwoorden van opvangvragen vast te leggen in een procedure die is afgestemd met de organisatoren. Hierover wordt advies gevraagd aan het LOK.
- Zich neutraal op te stellen ten aanzien van alle opvanginitiatieven in de gemeente en bijgevolg ieder initiatief in gelijke mate de kans te geven om een opvangvraag te beantwoorden.
- Actief op te volgen of alle aanvragen correct en tijdig worden afgehandeld en zo niet, contact op te nemen met het opvanginitiatief in kwestie.
- Een open communicatie te voeren met de opvanginitiatieven wanneer er bezorgdheden of moeilijkheden opduiken.

De **organisator kinderopvang** verbindt zich ertoe:

- De eigen infopagina op het platform te vullen met de nodige info en deze info ook up-to-date te houden bij veranderingen (vb. stopzetting of opstart van een onthaalouder, wijziging in openingsdagen of -uren). Minimale info op de pagina zijn: openingsuren, contactgegevens, aanbod (bijdrage volgens inkomenstarief of vaste prijs).
- Alle opvangaanvragen te registreren in Kinderopvangwijzer. Ook de opvangaanvragen die de ouders rechtstreeks aan het opvanginitiatief stellen en waarop het initiatief een positief antwoord kan bieden.

---

<sup>3</sup> Art 39 Besluit van de Vlaamse regering van 22 november 2013 (BS 13 januari 2014) houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters.

<sup>4</sup> Art 13.3 Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.

- De binnengekomen aanvragen correct (ouders via mail of telefonisch antwoord geven) en tijdig (binnen de 14 dagen) op te volgen. Doorgeven van de eerste vrije plaats (dagen, uren) wanneer de aanvraag niet positief beantwoord kan worden.
- Bij vragen of bezorgdheden het loket te contacteren en samen naar een oplossing te zoeken.
- Ouders door te verwijzen naar het platform Kinderopvangwijzer om hun opvangaanvraag te registreren. Eventueel samen met de ouders ook de aanvraag te doen.
- Systematisch elke vrije plaats die er is, ook al is het zeer beperkt in tijd, tijdelijk of deeltijds, door te geven aan het loket.
- Alle info over het Lokaal Loket via de eigen kanalen bekend te maken bij (aanstaande) ouders.

### **Handhaving en opvolging**

Bij klachten of signalen over een tekort op vlak van samenwerking:

- Zal Opgroeien Regie een onderzoek starten.
- Kan Opgroeien Regie initiatief nemen om in gesprek te gaan met het Lokaal Loket of de organisator kinderopvang met het oog op het toelichten van de vereisten en het aanzetten tot actie om het tekort weg te werken.
- Als na het gesprek het tekort aanhoudt, kan Opgroeien Regie overgaan tot het opstarten van handhaving wat kan leiden tot een sanctie.
- Indien een organisator de hogergenoemde minimale verplichtingen inzake samenwerking met het Lokaal Loket niet nakomt, is dit een gegronde reden voor een negatief advies van het lokaal bestuur in het kader van een uitbreidingsronde.
- De lokale samenwerkingsafspraken die verder gaan dan de minimale vereisten van de regelgeving zullen gehandhaafd worden door het lokaal bestuur via de lokale scorecriteria (toekennen van een 0-score op het criterium 'samenwerking met het Lokaal Loket Kinderopvang') in het kader van de adviesrol bij een uitbreidingsronde.

Ondergetekende, ..... Van  
 kinderopvanginitiatief .....

Verklaart zich akkoord met dit afsprakenkader.

Datum

Naam en handtekening